

# Auftrag Chiemgau-DSL



per Post an ip-fabric, Postfach 701025, 81310 München schicken

Neuauftrag  Tarif Änderung  Änderung der Bankdaten

bei Änderung Kundennr.: \_\_\_\_\_

Auftraggeber und Installationsort	
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	
Name	
Vorname	
Firma	
Straße/Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	
eMail-Adresse	
Mobil	
Hinweis:	Die Angabe einer Mobil-Rufnummer hilft ggfs. am Tag der Umstellung, wenn der normale Telefonanschluß nicht mehr funktioniert.
Lage/Stockwerk	
Ansprechpartner/in vor Ort	
Nutzung:	<input type="checkbox"/> ausschließlich privat <input type="checkbox"/> unternehmerisch/gewerblich
bei Privatpersonen:	Geburtsdatum
Bei Firmen:	Branche und Register-Nr.

Auftraggeber / Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	
Name / Firma	
Vorname	
Straße/Nr.	
PLZ / Ort	

Chiemgau-DSL Pakete und Optionen
<b>Ich/wir beauftragen folgendes Chiemgau-DSL Paket<sup>1)</sup>:</b>

Chiemgau-DSL Pakete	Bereitstellung	Monatlich
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL 16M DSL Anschluss inkl. Internet-Flatrate, Bandbreite bis zu 16.000/1.000 kbit/s im Down-/Upstream <sup>2)</sup> und einem Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern und 1 Sprachkanal <sup>3)</sup>	74,95 €	28,90 € ab dem 7.Monat mitl. 38,90 €
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL 30M / Chiemgau-DSL 30GF VDSL <sup>4)</sup> Anschluss inkl. Internet-Flatrate, Bandbreite bis zu 30.000/3.000 kbit/s im Down-/Upstream <sup>2)</sup> und einem Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern und 1 Sprachkanal <sup>3)</sup>	74,95 €	33,90 € ab dem 13.Monat mitl. 43,90 €
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL 50M / Chiemgau-DSL 50GF VDSL <sup>4)</sup> Anschluss inkl. Internet-Flatrate, Bandbreite bis zu 50.000/5.000 kbit/s im Down-/Upstream <sup>2)</sup> und einem Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern und 1 Sprachkanal <sup>3)</sup>	74,95 €	36,90 € ab dem 7.Monat mitl. 46,90 €
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL 100M / Chiemgau-DSL 100GF VDSL/Vectring Anschluss <sup>4)</sup> inkl. Internet-Flatrate, Bandbreite bis zu 100.000/10.000 kbit/s im Down-/Upstream <sup>2)</sup> und einem Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern und 1 Sprachkanal <sup>3)</sup>	74,95 €	39,90 € ab dem 4.Monat mitl. 49,90 €

<sup>1)</sup> Die Laufzeit der Chiemgau-DSL Pakete beträgt jeweils 24 Monate. Für die Nutzung wird mindestens ein ADSL2+ fähiges Endgerät (Modem oder Router) benötigt. Technische Einzelheiten zu den Paketen finden Sie in der Leistungsbeschreibung. Der Bereitstellungspreis ist erst mit Schaltung des Anschlusses fällig. Alle Preise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

<sup>2)</sup> Die erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig von der Länge und Qualität der Anschlussleitung, der Netzauslastung, der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server und der eingesetzten Hardware des Kunden. Die Abrechnung aller übertragenen Daten erfolgt pauschal (Flatrate) und ist im Grundpreis des jeweiligen Paketes enthalten. Grundsätzlich erfolgt eine Gleichbehandlung aller Internet-Daten. Um die Gefahr einer Überlastung des Netzes zu vermeiden kann die Übertragungsgeschwindigkeit einzelner Kunden reduziert werden. Beträgt das übertragene Gesamtdatenvolumen, am Anschluss des Kunden in den letzten 30 Kalendertagen mehr als 500 GB kann nach der zweiten erfolglosen Mahnung bzw. im Wiederholungsfall die Übertragungsgeschwindigkeit auf 3.000 kBit/s limitiert werden. Diese Begrenzung bleibt bestehen, bis das Gesamtdatenvolumen am Anschluss des Kunden der letzten 30 Kalendertage wieder unter 500 GB gefallen ist.

<sup>3)</sup> Die Telefon-Flatrate gilt für alle Sprachverbindungen ins das deutsche Festnetz (ausgenommen Datenverbindungen und Sonderrufnummern). Ansonsten gilt die jeweils aktuelle Verbindungspreisliste; Sekundengenaue Abrechnung ab der ersten Sekunde (1/1 Takt). Bei unternehmerischer Nutzung ist die Telefon-Flatrate auf 1.200 Verbindungsminuten monatlich beschränkt.

Chiemgau-DSL Zusatzoptionen	Bereitstellung	Monatlich
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL short time Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 6 Wochen zum Monatsende	69,90 €	4,90 €
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL Vorabschaltung Trennung von DSL-Schaltung und Portierung (z.B. bei kündigungsbedingter Wartezeit des alten Anbieters).	49,00 €	
Rechnungsstellung		
Die Rechnungsstellung erfolgt, wenn nichts anderes festgelegt wird, elektronisch per Abruf über das ip-fabric Kundenportal im Internet (Online-Rechnung).		
<input type="checkbox"/> Ich/wir wünschen eine Rechnung in Papierform mit postalischer Zustellung		5,00 €

Übernahme der bisherigen Rufnummer(n) (Portierung)
Der Chiemgau-DSL Anschlussinhaber muss namentlich mit dem Inhaber der zu portierenden Rufnummer(n) übereinstimmen.
Bisheriger Telefonanschluß <input type="checkbox"/> analog <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> nicht vorhanden
Bisheriger Telefongesellschaft am Anschlußort
<input type="checkbox"/> nein, der Anschluss wird behalten, bzw. selber gekündigt
<input type="checkbox"/> ja, alle Rufnummern sind auf dem <b>Portierungsformular</b> gelistet, das Portierungsformular liegt ausgefüllt und unterschrieben bei.
nächstmöglicher <b>Kündigungstermin</b> Ihres bisherigen Telefon-Vertrages:
Hinweis: Die Angabe des Vertragsendes ist nicht ausreichend. Bitte erfragen Sie unbedingt den Kündigungstermin bei Ihrem bisherigen Anbieter. Bitte bedenken Sie auch, dass die Bearbeitungszeit bis zu zwei Wochen betragen kann. Bei zeitkritischen Portierungen kontaktieren Sie uns bitte per Telefon zur entsprechenden Vorgehensweise.

Endgeräte, Installation und Termin	
Endgeräte	
Ich/wir bestellen zusammen mit der Beauftragung von Chiemgau-DSL Die Rechnungsstellung der Hardware erfolgt nach Lieferung.	
<input type="checkbox"/> Kein Endgerät <sup>6)</sup> , ein eigenes <b>ADSL2+ bzw. VDSL fähiges</b> Endgerät ist vorhanden. Marke / Bezeichnung:	
<input type="checkbox"/> DSL Anschlusskabel Verbindungskabel zwischen TAE-Dose und Fritz!Box zum Anschluss ohne Splitter bei eigenem Endgerät	4,90 €
<input type="checkbox"/> AVM Fritz!Box 7430 (VDSL fähig) 4 LAN, WLAN (abschaltbar) und 1 analoger Telefonanschluß, DECT und AB (genaue Produktbeschreibung siehe www.avm.de)	89,90 €
<input type="checkbox"/> AVM Fritz!Box 7490 (VDSL fähig) 4 Gigabit-LAN, WLAN (abschaltbar) Telefonanschlüsse: 2 x analog, 1x ISDN S <sub>0</sub> , DECT und AB (genaue Produktbeschreibung siehe www.avm.de)	184,90 €
<input type="checkbox"/> AVM Fritz!Box 5490 (Glasfaser) (nur bei Glasfaseranschluss nutzbar) 4 Gigabit-LAN, WLAN (abschaltbar) Telefonanschlüsse: 2 x analog, 1x ISDN S <sub>0</sub> , DECT und AB (genaue Produktbeschreibung siehe www.avm.de)	184,90 €
Installation	
<input type="checkbox"/> Selbstmontag des Endgeräts <sup>7)</sup>	
<input type="checkbox"/> Bei Bestellung durch ip-fabric GmbH vorkonfiguriertes Endgerät	35,00 €
<input type="checkbox"/> Vor Ort Installation des DSL Endgeräts (Fritzbox) durch ip-fabric GmbH (TK-Equipment und PCs sind ausgenommen)	119,00 €
Unverbindlicher Terminwunsch:	
<input type="checkbox"/> Schnellstmöglich	
<input type="checkbox"/> Wunschdatum Mo-Fr, außer Feiertage:	
Der Termin hängt bei einer Rufnummernübernahme vom Portierungstermin ab. Der Termin wird Ihnen von uns nach Portierungsbestätigung durch den bisherigen Telefonanbieter mitgeteilt. Er kann in der Regel nicht vor Ablauf des Vertrages mit der bisherigen Telefongesellschaft liegen.	

<sup>4)</sup> Die Verbindungspreise werden gesondert abgerechnet. Für die Nutzung wird ein SIP-fähiges Endgerät (z.B. AVM FritzBox) benötigt. Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Telefon und Faxübertragungen werden mittels VoIP realisiert. Dies kann eine erhöhte Störanfälligkeit bei Faxübertragungen zur Folge haben. Für Faxübertragungen muss das Endgerät T.38 nutzen. Daten- und Modemverbindungen via Telefon und/oder ISDN sind nicht möglich. Der Anschluß ist nicht für Notrufverbindungen geeignet.

<sup>5)</sup> Zur Nutzung der Bandbreiten größer 16.000 kbit/s ist ein VDSL/Vectring fähiges Endgerät (Modem oder Router) nötig. Die Glasfaser basierten Tarife können nur bei einem durch ip-fabric bereitgestellten Glasfaseranschluss bestellt werden. Zur Nutzung ist hier ein Glasfaser fähiges Endgerät nötig.

<sup>6)</sup> Für Endgeräte, die nicht durch ip-fabric vertrieben werden, kann keine technische Unterstützung erfolgen. Chiemgau-DSL unterstützt nur Geräte, die auch im Handel (Amazon, MediaMarkt, Saturn etc.) erworben werden können. Geräte anderer Provider (1&1, O2, Telekom, etc) können technische Probleme verursachen und vom Betrieb ausgeschlossen werden.

<sup>7)</sup> ip-fabric kann per Telefon nur zeitlich begrenzt technische Unterstützung bei der Einrichtung des DSL-Zugangs und der von Chiemgau-DSL vergebenen Rufnummern leisten.

# Auftrag Chiemgau-DSL



per Post an ip-fabric, Postfach 701025, 81310 München schicken

Zusätzliche Telefon-Angaben		
<input type="checkbox"/>	ich/wir benötige(n) neue Rufnummern, Anzahl:	
Telefonie Upgrade Optionen		Monatlich
<input type="checkbox"/>	Upgrade Telefon Flat <sup>3)</sup> <small>Telefonflatrate ins deutsche Festnetz</small>	5,00 €
<input type="checkbox"/>	Upgrade Sprachkanal <small>Erweiterung um einen Sprachkanal. Der Chiemgau-DSL erlaubt nur ein gleichzeitiges Telefonat, auch wenn dem Anschluss mehrere Telefonnummern zugeordnet sind. Soll mehr als ein Gespräch zur gleichen Zeit geführt werden ist dieser Upgrade nötig</small>	4,00 €

Telefonbucheintrag / Nutzung der Daten	
<input type="checkbox"/>	Mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer sollen in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonische Auskünfte erteilt werden.
<input type="checkbox"/>	nein, ich/wir wünsche/n keinen Eintrag (dies ist der Standard)
<input type="checkbox"/>	Ich/wir widerspreche/n der Freigabe meiner Daten für die Inverssuche (Auskünfte zu Name/Adresse anhand meiner Rufnummer) – empfohlen!
<input type="checkbox"/>	Ich/Wir beauftrage/n die Rufnummernunterdrückung bei abgehenden Verbindungen (CLIR) für alle Rufnummern.

Einzelverbindungsantrag	
Ich beauftrage einen Einzelverbindungsantrag	
<input type="checkbox"/>	ja, mit vollständiger Zielrufnummer
<input type="checkbox"/>	ja, mit verkürzter Zielrufnummer
Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde (siehe Datenschutzhinweise).	

Verbindliche Auftragserteilung	
<p><b>Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Chiemgau-DSL in der jeweils aktuellen Fassung.</b></p> <p>Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der ip-fabric GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Durchführung des Vertrages steht unter der Voraussetzung, dass ip-fabric an der Adresse des Kunden eine geeignete Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung steht, die nicht von einem anderen Anbieter genutzt wird. Bei der Rufnummernmitnahme wird ein bereits vorhandener Telefonanschluss auf Antrag des Kunden (Portierungsauftrag) von ip-fabric gekündigt. Diese Bearbeitung kann bis zu drei Wochen dauern. Ein vorhandener separater DSL-Anschluss sowie evtl. bestehende Zusatzverträge müssen ggf. vom Kunden gekündigt werden. Enthält der Chiemgau-DSL Auftrag keine Rufnummernmitnahme, muss die Kündigung eines vorhandenen Telefon- oder DSL-Anschlusses ggf. durch den Kunden selbst erfolgen. Wenn die Tarifbandbreite dauerhaft um mehr als 30% unterschritten wird, so kann der Kunde innerhalb von 6 Wochen ab Kenntnis den Vertrag kostenfrei auf die nächst kleinere Tarifbandbreite umstellen lassen. Eine kleinere Tarifbandbreite als 16000 kbit/s ist nicht möglich. Ist die Teilnehmeranschlussleitung des Kunden für DSL nach eingehender Analyse generell ungeeignet (z.B. keine stabile Synchronisation eines geeigneten Modems möglich), kann der Kunde den Vertrag über die DSL Leistung innerhalb von 6 Wochen ab Kenntnis fristlos kündigen. Auf die Mitwirkungspflichten des Kunden (Verwendung geeigneter Endgeräte und Leitungen) wird explizit hingewiesen. Call-by-Call und Preselection sind gegenwärtig nicht möglich. Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass ip-fabric vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.</p> <p>Bitte beachten Sie die <b>Rückgabebelehrung</b> für die Bestellung von Waren und die <b>Widerrufsbelehrung</b> für die Beauftragung von Dienstleistungen <b>am Ende dieses Formulars.</b></p>	
Datum	
Unterschrift →	

SEPA-Lastschriftmandat (sofern noch nicht erteilt)	
Die vereinbarten Entgelte (Einmalentgelte, monatlicher Grundpreis, Verbindungsentgelte) werden im SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen.	
<p>Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die ip-fabric GmbH, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von ip-fabric GmbH auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.</p> <p>Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.</p> <p>Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich (uns) die ip-fabric GmbH über den Einzug, sowie die zugehörige Mandatsreferenz in dieser Verfahrensart unterrichten. Die Vorab-Information (Pre-Notification) jeder einzelnen Lastschrift erfolgt dann jeweils 5 Tage vorher mit der Rechnungsstellung. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der ip-fabric GmbH lautet DE35ZZZ00001175658</p>	
Kontoinhaber:	Kreditinstitut:
BIC: _____	IBAN: DE _____
Datum:	Unterschrift Kontoinhaber →
Die Teilnahme am Lastschriftverfahren ist Vertragsvoraussetzung. Der Kontoinhaber muss mit dem Auftragsgeber identisch sein. Bitte beachten Sie, dass Rücklastschriften mit 20€ berechnet werden.	

Wenn Sie ip-fabric einen Auftrag für eine Dienstleistung (z.B. Überlassung eines Anschlusses für DSL und/oder Telefon) unter Nutzung von Brief, Fax, E-Mail, Internet oder Telefon erteilen und die Dienstleistung nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit genutzt werden soll, steht Ihnen das nachfolgende gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung
<p><b>Widerrufsrecht</b></p> <p>Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: ip-fabric GmbH, Postfach 701025, 81310 München.</p> <p><b>Widerrufsfolgen</b></p> <p>Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.</p> <p><b>Besondere Hinweise</b></p> <p>Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Es erlischt ebenso, wenn Ihnen ein Anstufungstermin mitgeteilt wurde.</p> <p><b>Ende der Widerrufsbelehrung</b></p>

Wenn Sie ip-fabric einen Auftrag über die Lieferung von Waren (z.B. Bestellung eines Endgerätes) unter Nutzung von Brief, Fax, E-Mail, Internet oder Telefon erteilen und die Waren nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit genutzt werden sollen, steht Ihnen das nachfolgende gesetzliche Rückgaberecht zu.

Rückgabebelehrung
<p><b>Rückgaberecht</b></p> <p>Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung hat zu erfolgen an: ip-fabric GmbH, Oetzaler Straße 1, 81373 München.</p> <p><b>Rückgabefolgen</b></p> <p>Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.</p> <p><b>Ende der Rückgabebelehrung</b></p>