

Auftrag Chiemgau-DSL Standard

per Post an ip-fabric, Postfach 701025, 81310 München

gerne auch vorab per Mail (PDF-Scan) an auftragsbearbeitung@ip-fabric.net



Auftraggeber und Installationsort	
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	
Name	
Vorname	
Firma	
Straße/Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	
eMail-Adresse	
Mobil	
Hinweis:	Die Angabe einer Mobil-Rufnummer hilft ggfs. am Tag der Umstellung, wenn der normale Telefonanschluß nicht mehr funktioniert.
Lage/Stockwerk	
Ansprechpartner/in vor Ort	
Nutzung: <input type="checkbox"/> ausschließlich privat <input type="checkbox"/> unternehmerisch/gewerblich	
bei Privatpersonen: Geburtsdatum	
Bei Firmen: Branche und Register-Nr.	

Rechnungsstellung	
Rechnunganschrift (falls abweichend vom Installationsort)	
Straße/Nr.	
PLZ / Ort	
Rechnungszugang Monatlich	
Die Rechnungsstellung erfolgt, wenn nichts anderes festgelegt wird, elektronisch per Abruf über das ip-fabric Kundenportal im Internet (Online-Rechnung).	
<input type="checkbox"/>	ich/wir wünschen eine Rechnung in Papierform mit postalischer Zustellung 5,00 €

Endgeräte, Installation und Termin	
Endgerät	
Das für den Anschluss benötigte VDSL-fähige Endgerät (z.B. AVM Fritzbox) können Sie sich selbst im Handel besorgen.	
Installation	
Selbstmontage des Endgeräts: Installationsanleitungen finden Sie auf der Web-Seite www.chiemgau-dsl.info . Chiemgau-DSL kann per Telefon nur zeitlich begrenzt technische Unterstützung bei der Einrichtung des DSL-Zugangs und der von Chiemgau-DSL vergebenen Rufnummern leisten.	
Unverbindlicher Terminwunsch:	
<input type="checkbox"/>	Schnellstmöglich
<input type="checkbox"/>	Wunschdatum Mo-Fr, außer Feiertage:
Der Termin hängt bei einer Rufnummernübernahme vom Portierungstermin ab. Der Termin wird Ihnen von uns nach Portierungsbestätigung durch den bisherigen Telefonanbieter mitgeteilt. Er kann in der Regel nicht vor Ablauf des Vertrages mit der bisherigen Telefongesellschaft liegen.	

Chiemgau-DSL Pakete und Optionen						
Ich/wir beauftragen folgendes Chiemgau-DSL Paket:						
Chiemgau-DSL Pakete	Rufnummern	Sprachkanal ⁽¹⁾	Download ⁽²⁾	Upload	Bereitstellung	Monatlich
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL 16M VDSL Anschluss inkl. Internet-Flatrate (siehe unten 3.)	1 Rufnummer	1 Kanal	16 MBit/s	1 MBit/s	74,95 € ab dem 7.Monat mtl. 38,90 €	28,90 €
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL 30M VDSL Anschluss inkl. Internet-Flatrate (siehe unten 3.)	1 Rufnummer	1 Kanal	30 MBit/s	3 MBit/s	74,95 € ab dem 13.Monat mtl. 43,90 €	33,90 €
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL 50M VDSL Anschluss inkl. Internet-Flatrate (siehe unten 3.)	1 Rufnummer	1 Kanal	50 MBit/s	5 MBit/s	74,95 € ab dem 7.Monat mtl. 46,90 €	36,90 €
<input type="checkbox"/> Chiemgau-DSL 100M VDSL Anschluss inkl. Internet-Flatrate (siehe unten 3.)	1 Rufnummer	1 Kanal	100 MBit/s	10 MBit/s	74,95 € ab dem 4.Monat mtl. 49,90 €	39,90 €

Chiemgau-DSL Bedingungen
1. Die Mindestlaufzeit der Chiemgau-DSL Pakete beträgt jeweils 24 Monate mit monatlicher Kündigungsfrist ab Ende der Mindestlaufzeit. Der Bereitstellungspreis ist erst mit Schaltung des Anschlusses fällig. Alle Preise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Für die Nutzung des Internets wird ein VDSL-fähiges Endgerät (Modem oder Router) benötigt, das PPPoE unterstützt. Chiemgau-DSL funktioniert in der Regel mit allen DSL-Routern, die im Handel (Amazon, MediaMarkt, Saturn etc.) erworben werden können. Router anderer Provider (1&1, O2, Telekom, etc) können technische Probleme verursachen und vom Betrieb ausgeschlossen werden. Chiemgau-DSL empfiehlt Endgeräte der Firma AVM, für andere Geräte kann keine technische Unterstützung erfolgen.
3. Die erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig von der Länge und Qualität der Anschlussleitung, der Netzauslastung, der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server und der eingesetzten Hardware des Kunden. Die Abrechnung aller übertragenen Daten erfolgt pauschal (Flatrate) und ist im Grundpreis des jeweiligen Paketes enthalten. Grundsätzlich erfolgt eine Gleichbehandlung aller Internet-Daten. Um die Gefahr einer Überlastung des Netzes zu vermeiden kann die Übertragungsgeschwindigkeit einzelner Kunden reduziert werden. Beträgt das übertragene Gesamtdatenvolumen am Anschluss des Kunden in den letzten 30 Kalendertagen mehr als 500 GB kann nach der zweiten erfolglosen Mahnung bzw. im Wiederholungsfall die Übertragungsgeschwindigkeit auf 3.000 kBit/s limitiert werden. Diese Begrenzung bleibt bestehen, bis das Gesamtdatenvolumen am Anschluss des Kunden der letzten 30 Kalendertage wieder unter 500 GB gefallen ist.
4. Für die Nutzung der Telefonie wird ein SIP-fähiges Endgerät (z.B. AVM FritzBox) benötigt. Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Telefon und Faxübertragungen werden mittels VoIP realisiert. Dies kann eine erhöhte Störanfälligkeit bei Faxübertragungen zur Folge haben. Daten- und Modemverbindungen via Telefon und/oder ISDN sind nicht möglich. Der Anschluss ist nicht für Notrufverbindungen geeignet.
5. Die Verbindungspreise der Telefonie werden monatlich gesondert abgerechnet.
6. Die Telefon-Flatrate gilt für alle Sprachverbindungen ins das deutsche Festnetz (ausgenommen Datenverbindungen und Sonderrufnummern). Ansonsten gilt die jeweils aktuelle Verbindungspreislise; Sekunden-genaue Abrechnung ab der ersten Sekunde (1/1 Takt). Bei unternehmerischer Nutzung ist die Telefon-Flatrate auf 1.200 Verbindungsminuten monatlich beschränkt.
7. Für eine schnelle Kommunikation wird eine gültige eMail-Adresse benötigt. Mahnungen, Angebote etc. werden dem Kunden per mitgeteilt.

Auftrag Chiemgau-DSL Standard

per Post an ip-fabric, Postfach 701025, 81310 München

gerne auch vorab per Mail (PDF-Scan) an auftragsbearbeitung@ip-fabric.net



Zusätzliche Telefon-Angaben		
<input type="checkbox"/>	ich/wir benötige(n) neue Rufnummern, Anzahl:	
Telefonie Upgrade Optionen		
<input type="checkbox"/>	Upgrade Telefon Flat Telefonflatrate ins deutsche Festnetz	Bereitstellung Monatlich 5,00 €
<input type="checkbox"/>	Upgrade Sprachkanal <small>Wenn dem Anschluss mehr als eine Telefonnummer zugeordnet oder mehr als ein Gespräch zur gleichen Zeit geführt werden soll, ist dieser Upgrade nötig</small>	4,00 €

Übernahme der bisherigen Rufnummer(n) (Portierung)	
<input type="checkbox"/>	ja, es sollen Rufnummern eines bisherigen Anschlusses übernommen werden. Alle Rufnummern sind auf dem Portierungsformular gelistet, das Portierungsformular liegt ausgefüllt und unterschrieben bei. Der Chiemgau-DSL Anschlussinhaber muss namentlich mit dem Inhaber der zu portierenden Rufnummer(n) übereinstimmen.
<small>Hinweis: Bitte erfragen Sie unbedingt den Kündigungstermin bei Ihrem bisherigen Anbieter. Bitte bedenken Sie auch, dass die Bearbeitungszeit mind. vier Wochen beträgt. Bei zeitkritischen Portierungen (Kündigungsfrist innerhalb sechs Wochen) kontaktieren Sie uns bitte per Telefon zur entsprechenden Vorgehensweise.</small>	

Telefonbucheintrag / Nutzung der Daten	
<input type="checkbox"/>	Mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer sollen in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonische Auskünfte erteilt werden.
<input type="checkbox"/>	nein, ich/wir wünsche/n keinen Eintrag (dies ist der Standard)
<input type="checkbox"/>	Ich/wir widerspreche/n der Freigabe meiner Daten für die Inverssuche (Auskünfte zu Name/Adresse anhand meiner Rufnummer) – empfohlen!
<input type="checkbox"/>	Ich/Wir beauftrage/n die Rufnummernunterdrückung bei abgehenden Verbindungen (CLIR) für alle Rufnummern.

Einzelverbindungs nachweis	
Ich beauftrage einen Einzelverbindungs nachweis	
<input type="checkbox"/>	ja, mit vollständiger Zielrufnummer
<input type="checkbox"/>	ja, mit verkürzter Zielrufnummer
Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde (siehe Datenschutzhinweise).	

Verbindliche Auftragserteilung	
Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Chiemgau-DSL in der jeweils aktuellen Fassung. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der ip-fabric GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Durchführung des Vertrages steht unter der Voraussetzung, dass ip-fabric an der Adresse des Kunden eine geeignete Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung steht, die nicht von einem anderen Anbieter genutzt wird. Bei der Rufnummernmitnahme wird ein bereits vorhandener Telefonanschluss auf Antrag des Kunden (Portierungsauftrag) von ip-fabric gekündigt. Diese Bearbeitung kann bis zu drei Wochen dauern. Ein vorhandener separater DSL-Anschluss sowie evtl. bestehende Zusatzverträge müssen ggf. vom Kunden gekündigt werden. Enthält der Chiemgau-DSL Auftrag keine Rufnummernmitnahme, muss die Kündigung eines vorhandenen Telefon- oder DSL-Anschlusses ggf. durch den Kunden selbst erfolgen. Wenn die Tarifbandbreite dauerhaft um mehr als 30% unterschritten wird, so kann der Kunde innerhalb von 6 Wochen ab Kenntnis den Vertrag kostenfrei auf die nächst kleinere Tarifbandbreite umstellen lassen. Eine kleinere Tarifbandbreite als 16000 kbit/s ist nicht möglich. Ist die Teilnehmeranschlussleitung des Kunden für DSL nach eingehender Analyse generell ungeeignet (z.B. keine stabile Synchronisation eines geeigneten Modems möglich), kann der Kunde den Vertrag über die DSL Leistung innerhalb von 6 Wochen ab Kenntnis fristlos kündigen. Auf die Mitwirkungspflichten des Kunden (Verwendung geeigneter Endgeräte und Leitungen) wird explizit hingewiesen. Call-by-Call und Preselection sind gegenwärtig nicht möglich. Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass ip-fabric vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt. Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung für die Beauftragung von Dienstleistungen am Ende dieses Formulars.	
Datum	
Unterschrift X	

SEPA-Lastschriftmandat (sofern noch nicht erteilt)	
Die vereinbarten Entgelte (Einmalentgelte, monatlicher Grundpreis, Verbindungsentgelte) werden im SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen. Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die ip-fabric GmbH, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von ip-fabric GmbH auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich (uns) die ip-fabric GmbH über den Einzug, sowie die zugehörige Mandatsreferenz in dieser Verfahrensart unterrichten. Die Vorab-Information (Pre-Notification) jeder einzelnen Lastschrift erfolgt dann jeweils 5 Tage vorher mit der Rechnungsstellung. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der ip-fabric GmbH lautet DE35ZZZ00001175658	
Kontoinhaber:	Kreditinstitut:
BIC: _____	IBAN: DE _____
Datum:	Unterschrift Kontoinhaber X
Die Teilnahme am Lastschriftverfahren ist Vertragsvoraussetzung. Der Kontoinhaber muss mit dem Auftragsgeber identisch sein. Bitte beachten Sie, dass Rücklastschriften mit 20€ berechnet werden.	

Wenn Sie ip-fabric einen Auftrag für eine Dienstleistung (z.B. Überlassung eines Anschlusses für DSL und/oder Telefon) unter Nutzung von Brief, Fax, E-Mail, Internet oder Telefon erteilen und die Dienstleistung nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit genutzt werden soll, steht Ihnen das nachfolgende gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung	
Widerrufsrecht Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: ip-fabric GmbH, Postfach 701025, 81310 München.	
Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechterter Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.	
Besondere Hinweise Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Es erlischt ebenso, wenn Ihnen ein Anschlussstermin mitgeteilt wurde.	
Ende der Widerrufsbelehrung	